



La importancia de integrar la estrategia de Responsabilidad Social dentro de la estrategia de negocio

Accenture México

Mariana Alarcón Rogel



01

¿Quién es Accenture?

02

Fundaula y nuestro valor 360°

03

Aprendizajes y nuevos retos

Accenture es una compañía global líder en servicios profesionales en Estrategia y Consultoría, Tecnología, Operaciones, Industria X y Song, que ayuda a las principales empresas, gobiernos y otras organizaciones del mundo a construir su núcleo digital, optimizar sus operaciones, acelerar el crecimiento de los ingresos y mejorar los servicios al ciudadano, creando valor tangible a velocidad y escala.

Innovamos para ayudar a las personas y a las comunidades en todo el mundo

Trabajamos para crear un impacto duradero, centrándonos en la formación para las carreras tecnológicas, innovando para la sociedad, ayudando a las comunidades en crisis y ofreciendo oportunidades de voluntariado significativas para nuestros colaboradores.



¿Cómo y por qué **Fundaula** funciona en nuestra estrategia de Responsabilidad Social y en la estrategia del negocio?





Pero hablemos primero sobre..

¿Qué es Fundaula?



XVII esr

Encuentro Latinoamericano

• Empresa Socialmente Responsable •

El impacto del Distintivo ESR® en los modelos de negocio

accenture



Fundaula, nuestra propuesta de valor

Fundaula, es una **plataforma de formación** en conocimientos digitales, técnicos y habilidades, abierta al público en general con el objetivo de ser **un espacio de oportunidad y formación** para que nadie se quede atrás en la transformación digital. Esta plataforma es parte de nuestra estrategia del negocio pues permite la capacitación de las personas y formación de **talento**.

Fundaula cuenta con formatos **adaptados a las necesidades** de cada persona, ya sea para entrenamiento en jóvenes o adultos, y para perfiles diversos y en **profesiones de todos los ámbitos**.

FUTURO

ADAPTACIÓN

CRECIMIENTO PERSONAL

¿QUÉ OFRECE FUNDAULA?

Contenido disponible 24/7
Totalmente gratuita
Comienza desde un nivel básico
La plataforma es de fácil navegación
Ofrece un certificado de realización por curso

Queremos preparar a las personas en las capacidades más demandadas del mercado, ofreciendo los conocimientos y habilidades indispensables para su desarrollo personal y profesional.

RESULTADOS GLOBALES



+800.000
 personas formadas

+350,000 horas de
 entrenamiento

13 países utilizando
 Fundaula

¿QUÉ VALOR APORTA?

FUNDAULA contribuye a que las personas sean más **empleables**, introduciéndolas a **nuevas habilidades** técnicas necesarias para obtener nuevas oportunidades, fomenta entre sus usuarios el uso de **herramientas tecnológicas** para formarlas en **aprendizajes autodidactas**, continuos y que de esta forma, potencialicen su **crecimiento personal**.

- Empleabilidad
- Inmersión digital
- Nuevas oportunidades
- Aprendizaje continuo
- Concientización
- Crecimiento personal

Cursos de conocimientos digitales



Iniciate en la tecnología digital

- Introducción al mundo digital
- Navegadores y buscadores ¡Encuentra lo que buscas!
- La necesidad de estar conectad@
- Canales y herramientas digitales para tu aprendizaje



Hablemos de comunicación digital

- Funciones y aplicaciones de un smartphone
- Canales para comunicarte en internet
- Apúntate a las Redes Sociales
- Crea tus propios documentos



Domina la ciberseguridad

- Navega de forma segura en internet
- Usa internet con responsabilidad



Actúa de manera digital

- Cómo buscar empleo en la red
- Comercio electrónico
- Crea tu CV digital
- Gestiones y trámites online. ¡Adiós al papeleo!



Colabora en la red

- La nube
- Herramientas digitales para organizarte
- Comparte archivos online



Aprende y trabaja en remoto

- Trabajar online
- Reuniones virtuales
- Talleres virtuales
- Equipos de trabajo y aulas virtuales

Cursos de habilidades



Habilidades básicas

- Autoconfianza
- Autocontrol
- Comunicación
- Cumplimiento de normas y tareas
- Razonamiento matemático
- Ser Digital



Habilidades para destacar

- Capacidad de relación
- Orientación al logro
- Creatividad e innovación
- Negociación



Habilidades para crecer

- Flexibilidad
- Tolerancia a la frustración
- Organización propia
- Análisis y resolución de problemas
- Interés por aprender



Habilidades para el empleo

- Iniciativas y toma de decisiones
- Orientación a la clientela
- Trabajo en equipo
- Calidad de trabajo
- Gestión de persona

Cursos de conocimientos técnicos



Programación

- Introducción a la programación
- Introducción a SQL
- Introducción a PowerShell
- Introducción a JAVA
- JAVA I
- JAVA II



Atención al cliente y ventas

- Atención al cliente
- Gestión de ventas
- Canales de comunicación
- Herramientas internas
- Introducción a los contact center



Ciberseguridad

- Fundamentos en Ciberseguridad
- Fundamentos en Ciberseguridad II
- Gestión y gobierno de la seguridad
- Pentesting
- Análisis forense
- SOC – Centro de Operaciones de Seguridad
- Ciberseguridad industrial
- Ciberseguridad en Cloud



Tu negocio

- Cómo hacer crecer tu negocio
- Mide tus resultados de negocio



Diseño Gráfico

- Fundamentos del diseño gráfico
- Inicio del diseño gráfico
- Diseño gráfico y tecnología
- Diseño *offline* o impreso
- Postproducción de videos
- Diseño UX/UI – Diseño web

Y ahora...

- | ¿Cómo integramos **Fundaula** a nuestro **valor 360°** y por qué?
- | ¿Cómo integramos la **estrategia de Responsabilidad Social** a nuestra **estrategia de negocio**?

Todos los días creamos un valor 360°

Nuestra experiencia lleva a la vida cómo Accenture entrega valor a nuestros clientes, personas, inversionistas, aliados y comunidades a través de 6 dimensiones:

- **Cliente** → Alcanzar nuevas fronteras de rendimiento a través de la reinversión.
- **Experiencia** → Construir experiencias excepcionales para nuestros clientes, aliados y para las personas.
- **Talento** → Acceder, crear y desbloquear el talento de las personas.
- **Inclusión y Diversidad** → Abrazar la diversidad para guiar la innovación y la reinversión.
- **Sostenibilidad** → Crear un cambio positivo para nuestras comunidades y el medioambiente.
- **Finanzas** → Entregar resultados concretos para dar paso a nuestro valor 360°

¿Por qué es importante integrar la **estrategia de RSE** con la **estrategia del negocio**?

El mundo necesita talento, especialmente el talento calificado/cualificado, pues de acuerdo al estudio de Accenture *“Re-focus your talent lens: Abundance awaits”* en medio de un estado de cambio permanente, los líderes de las empresas seguirán **necesitando talento** para satisfacer sus necesidades empresariales.

“ Más del **90% de los CEOs** a nivel mundial informan sobre la escasez de talento y la falta de habilidades relevantes para el futuro del trabajo como uno de los cinco principales desafíos globales que afectan a sus negocios ”

La inversión está en el talento

El mercado laboral experimentará cambios importantes en los próximos **cinco años** con casi una cuarta parte de los trabajos cambiando o desapareciendo, según un nuevo informe del Foro Económico Mundial (WEF).

La tecnología continúa presentando desafíos para el mercado laboral y también se espera que contribuya positivamente a la creación del empleo.

Alrededor del **23% de los empleos** se verán afectados, con unos eliminados y otros creados

Conclusiones

Todas las empresas, grandes, medianas o pequeñas empresas buscan generar un impacto con sus inversionistas, clientes, aliados y comunidad, por lo que fortalecer la estrategia de negocio a través de la estrategia de responsabilidad social traerá como resultado negocios sostenibles con resultados de gran impacto para todos.

La importancia del talento está más latente que nunca y con especial foco en las habilidades digitales y técnicas que las nuevas tecnologías emergentes traerán para las industrias.

Apostarle al talento lo es todo.

fundaula
Plataforma Digital Fundación Accenture

Escanea el QR e ingresa
a **Fundaula México**:



Muchas gracias.

Para más información:
fundaula.mexico@accenture.com

Gracias

Accenture México

Mariana Alarcón Rogel